

## Conditions générales de vente

### 1.1 Domaine d'application :

Les Conditions Générales de Vente ("CGV") s'appliquent sans restrictions ni réserve à l'ensemble des produits proposés par GASPARINI SOPHIE INSTANT BIJOUX et ce, à toute personne physique ou morale. L'acheteur reconnaît avoir pris connaissance des CGV préalablement à sa commande. En conséquence, le fait pour le client d'acheter un article proposé par GASPARINI SOPHIE INSTANT BIJOUX implique l'acceptation pleine et entière des CGV. GASPARINI SOPHIE INSTANT BIJOUX se réserve le droit de mettre à jour et de modifier les CGV à tout moment et de les appliquer immédiatement.

### 1.2 Livraison :

L'expédition des articles est effectuée avec La Poste Suisse dans un délai de 5 à 7 jours ouvrés. GASPARINI SOPHIE INSTANT BIJOUX s'engage à expédier les articles dans les délais et n'est pas responsable d'un retard éventuel du transporteur. La marchandise est expédiée à l'adresse qui figure sur le bon de commande.

A noter : GASPARINI SOPHIE INSTANT BIJOUX ne livre pas ses colis en case postale et ne livre aucune marchandise à une clientèle mineure ou sous tutelle, sauf autorisation écrite des parents ou tuteur.

Votre commande est expédiée à l'adresse indiquée dans votre compte. GASPARINI SOPHIE INSTANT BIJOUX n'est pas responsable des erreurs de saisie qui entraîneraient des retards ou pertes de colis.

Tous les frais nécessaires pour la réexpédition de la commande seront dans ce cas à la charge du client.

### 1.3 Responsabilité :

Les articles retournés doivent être intacts dans leur emballage d'origine. Les frais de retours sont à la charge du client. Les articles expédiés sont emballés pour assurer un transport en toute sécurité. En cas d'altération du colis, cela doit être signalé à GASPARINI SOPHIE INSTANT BIJOUX dans les 3 jours suivant la livraison. La plainte doit comprendre des photos du colis ainsi que de la marchandise abîmée, qui confirment l'altération due au mode transport lui-même.

### 1.4 Retours :

La marchandise peut-être retournée dans les 10 jours qui suivent la livraison. Tous retours dépassant ce délai ne seront pas pris en compte et les articles sont considérés comme étant en pleine possession de l'acheteur.

### 1.5 Erreur de livraison et non conformité du produit :

L'acheteur devra formuler, dans les 2 jours suivant la livraison, toute réclamation d'erreur de livraison et/ou de non-conformité des produits en nature, ou en qualité, par rapport aux indications figurant sur le bon de commande. Toute réclamation formulée au delà de ce délai sera rejetée. Pour bénéficier du droit de retour suite à une erreur de livraison, l'article ne devra en aucun cas avoir été descellé, ouvert ou utilisé. Les retours ne sont autorisés qu'en cas d'erreur avérée et le remboursement/échange sera garanti uniquement dans ce cas. En cas d'erreur de commande, l'entreprise ne saura se tenir responsable.

La formulation de cette réclamation auprès de GASPARINI SOPHIE INSTANT BIJOUX devra être faite exclusivement par courriel à [gasparinisophie@gmail.com](mailto:gasparinisophie@gmail.com)

Toute réclamation, non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne sera pas prise en compte et dégage GASPARINI SOPHIE INSTANT BIJOUX de toute responsabilité vis à vis du consommateur.

### 1.6 Garantie :

les produits expédiés sont en parfait état et dans leur emballage d'origine ou emballés par nos soins. Ils sont conformes aux données transmises.

### 1.7 Garantie des produits :

Les dispositions ne peuvent priver l'acheteur de la garantie légale qui oblige le vendeur professionnel à le garantir contre toutes les conséquences des vices cachés de la chose vendue.

#### 1.8 Protection des données :

Les données restent confidentielles.

Les informations qui sont demandées à l'acheteur sont nécessaires au traitement de sa commande et pourront être communiquées exclusivement aux partenaires contractuels de GASPARINI SOPHIE INSTANT BIJOUX intervenant dans le cadre de l'exécution de cette commande. L'acheteur peut écrire à [gasparinisophie@gmail.com](mailto:gasparinisophie@gmail.com) pour exercer ses droits d'accès, de rectification à l'égard des informations le concernant et figurant dans les fichiers de [instantbijoux.ch](http://instantbijoux.ch)

#### 1.9 Pays de livraison :

A l'heure actuelle, GASPARINI SOPHIE INSTANT BIJOUX ne livre ses produits qu'en Suisse.

#### 2.0 Gestion du compte :

Lors de la création de son compte, le client confirme être majeur et responsable, et que ses données personnelles sont exactes. Le client peut en tout temps mettre à jour ces données. Le client est seul responsable de l'accès à son compte, ainsi GASPARINI SOPHIE INSTANT BIJOUX ne pourrait être tenu responsable d'opérations frauduleuses effectuées par des tiers.

### **Politique de confidentialité**

#### 1.1 Utilisation des données personnelles collectées :

Lorsque vous naviguez sur notre boutique, nous recevons automatiquement l'adresse de protocole Internet (adresse IP) de votre ordinateur, qui nous permet d'obtenir plus de détails au sujet du navigateur et du système d'exploitation que vous utilisez.

Lors de commandes, des données nominatives tels que votre nom, votre adresse, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, les détails de paiement et les conversations échangées sont collectées et font l'objet d'un traitement informatique.

Nous assurons que vos données sont traitées conformément à la législation en vigueur. Les données enregistrées servent notamment à l'enregistrement et au traitement des commandes, à l'administration de comptes personnels des clients, et à l'élaboration de statistiques. Le but du traitement des données est l'amélioration, le contrôle de la qualité des services et la transmission d'informations.

#### 1.2 Lien :

Vous pourriez être amené à quitter notre site web en cliquant sur certains lien ou en étant redirigé vers l'application d'un tiers (ex. paiement). À ce stade, vous n'êtes plus régi par la présente Politique de Confidentialité ni par les Conditions Générales de Vente de notre site web.

Nous n'assumons aucune responsabilité quant aux pratiques de confidentialité exercées par ces autres sites et vous recommandons de lire attentivement leurs politiques de confidentialité.

#### 1.3 Lieu du stockage de vos informations :

La boutique Instantbijoux.ch est hébergée sur la plate-forme Wix.com. Vos données peuvent être stockées via le stockage de données Wix, les bases de données et les applications générales de WIX.

Cette plate-forme stocke vos données sur des serveurs sécurisés également.

#### 1.4 Sécurité :

Pour protéger vos données personnelles, nous prenons des précautions et suivons les meilleures pratiques afin de vous assurer qu'elles ne soient pas perdues, détournées, consultées ou encore divulguées.

Si vous nous fournissez vos informations de carte de crédit, elles seront chiffrées par le biais de l'utilisation du protocole de sécurisation SSL.

En utilisant ce site, vous déclarez que vous avez au moins l'âge de la majorité dans votre lieu de résidence ou que vous nous donnez votre consentement pour permettre à toute personne d'âge mineur, à votre charge, d'utiliser ce site web.

#### 1.5 Modifications apportées à la présente politique de confidentialité :

Nous nous réservons le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment. Les changements et les clarifications prendront effet immédiatement après leur publication sur le site web. Si nous apportons des changements au contenu de cette politique, nous vous aviserons ici qu'elle a été mise à jour.

#### 1.6 Utilisation de cookies :

La boutique en ligne Instantbijoux.ch et la plate-forme WIX utilisent des cookies afin de fournir les services et fonctionnalités proposées sur le site et de vous offrir une bonne expérience durant votre navigation. Les cookies permettent également de surveiller et analyser le fonctionnement ainsi que l'efficacité du site et s'assurer qu'il soit sécurisé et sûr à utiliser.

Contactez-moi :

Si vous souhaitez corriger, modifier ou supprimer des informations personnelles, je vous invite à me contacter sur le mail : [gasparinisophie@gmail.com](mailto:gasparinisophie@gmail.com)

©2023 par Gasparini Sophie Instant Bijoux